



ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

İÇ KALİTE GÜVENCE DEĞERLENDİRME RAPORU

26.02.2023

Kalite Değerlendirme Komisyonu

Prof. Dr. Sevda Şenel (Başkan)

Prof. Dr. Bengi Uslu (Üye)

Ecz. F. Bahar Derinsu (Üye)

Giriş

Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (ECZAKDER), Eczacılık Fakültesi Dekanları Konseyi'nce, Yüksek Öğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde, Eylül 2011'de bağımsız bir kurul olarak oluşturulan Ulusal Eczacılık Eğitimi Akreditasyon Kurulu'nun (ECZAK) tüzel kişilik kazanması amacıyla 09 Mayıs 2014'te kurulmuştur.

ECZAKDER, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından değerlendirilmiş ve 25 Aralık 2014 tarihinde yapılan YÖK Genel Kurul toplantısında, 2 yıllık Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi almasının uygun olduğuna karar verilmiştir. Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından 26 Aralık 2018 tarihinde tescili yenilenmiştir. 28 Mayıs 2018 tarihinde ECZAKDER İktisadi İşletmesi kurulmuş ve bir müdür atanmıştır.

2023 yılı itibariyle ECZAKDER, 14 Eczacılık Fakültesine tam akreditasyon ve 6 Eczacılık Fakültesine koşullu akreditasyon olmak üzere toplam 20 Eczacılık Fakültesinin Lisans Eğitim Programına akreditasyon vermiş bulunmaktadır.

2023 yılı itibariyle ECZAKDER, daha önce koşullu akreditasyon alan 1 Eczacılık Fakültesinin Eğitim Programına 2. kez tam koşullu akreditasyon vermiştir.

Bu raporda, ECZAKDER'in 2023 yılında gerçekleştirdiği faaliyetleri iç kalite güvencesi yönüyle değerlendirilmiştir.

Kurumsal Yapı

Ankara Valiliğin 09.05.2014 gün ve 132/40 sayılı yazısıyla kabul edilmiş olan ECZAKDER Tüzüğü, 22.05.2017 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısında güncellenmiş ve Ankara Valiliği tarafından 04.07.2017 tarihinde onaylanarak kabul edilmiştir. Bu doğrultuda ECZAKDER Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından üç yıllık süre için gizli oyla seçilen yedi (7) asil ve yedi (7) yedek üyeden oluşmaktadır. Asıl üyeliklerden boşalma olması halinde yedek üyeler Genel Kurul'daki seçimde aldıkları oy sırasına göre göreve çağırılmaktadır.

07.09.2021 tarihinde yapılan 3. Olağan Genel Kurul toplantısında yapılan seçim sonrası 2021-2024 yıllarında görev yapmak üzere, Prof. Dr. Seçkin Özden başkan, Prof. Dr. Sema Burgaz başkan yardımcısı, Prof. Dr. Benay Can Eke genel sekreter, Prof. Dr. Mesut Sancar sayman, Prof. Dr. Füsün Acartürk, Prof. Dr. Şule Rabuş ve Ecz. Şekip Kırbeci üye olarak göreve başlamışlardır.

ECZAKDER, belirlediği misyon ve hedefleri doğrultusunda akreditasyon faaliyetlerini açık ve belirgin bir biçimde tanımlamış olup, faaliyetleriyle uyumlu mevzuatını ve organizasyonel yapısını oluşturmuştur ve bilgileri resmi internet sayfasında (<http://www.eczakder.org.tr/eczakder>) kamuoyuyla paylaşmaktadır.

ECZAKDER'e Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından verilen ve 26.12.2020 tarihine kadar geçerli olan "Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi" yenilenmiş olup, 26 Aralık 2025 tarihine kadar YÖKAK tarafından 5 yıllık "Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi" verilmiştir.

ECZAKDER, ECZAK, komisyon ve çalışma grupları toplantılarının uygun bir fiziksel ortamda yapılabilmesi için Dernek ve ona bağlı İktisadi İşletme merkezi 01.11.2019 tarihinden itibaren Ankara'nın merkezinde yeralan bir mekanda (Mebus Evleri Mah. Ayten Sokak, Baday Apt.No. 28/1 Çankaya) çalışmalarına devam etmektedir.

YÖKAK adına ECZAKDER'in izleme sürecini yürütmek üzere Prof. Dr. Asaf Varol, 17 Mart 2023 tarihinde ECZAKDER YK, ECZAK başkan ve üyeleri, Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu, öğrenci/öğretim üyesi değerlendirici, Tutarlılık Komitesi ve idari çalışanlarından oluşan bazı üyeler ile çevrim içi bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret kapsamında ECZAKDER'in yürütmüş olduğu akreditasyon faaliyetleri, uluslararası çalışmalar, IV. Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi hakkında bilgi paylaşımı yapılmıştır.

Ayrıca Prof. Dr. Asaf Varol 28-31 Mayıs 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Değerlendirme ve İzleme Ziyaretine YÖKAK temsilcisi olarak katılmıştır.

Bugün itibariyle derneğin 19'u kurucu üye olmak üzere toplam 59 üyesi bulunmaktadır.

ECZAKDER'in misyonu, eczacılık alanında nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine, güncel bilimsel gelişmeler ve toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda eczacılık eğitiminin geliştirilmesine, eczacılık fakültelerinin eczacılık mesleği ve faaliyetlerinde yetkinlik kazandırmasına katkı sağlamaktır.

ECZAKDER'in vizyonu, uluslararası düzeyde tanınan saygın bir akreditasyon kuruluşu olmaktır.

ECZAKDER Stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri aşağıda verilen başlıklar altında ECZAKDER web sayfasında (<https://www.eczakder.org.tr/>) bulunmaktadır.

Stratejik Amaç 1: Değerlendirme Kalitesinin Arttırılması

Stratejik Hedef 1.1.

- Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından daha uzun süre ile tescil almak.

Performans Göstergesi 1.1.1. Onaylanan tescil süresi

Stratejik Hedef 1.2.

- Değerlendirici sayısının arttırılması

Performans Göstergesi 1.2.1. Her yıl değerlendirici listesine dahil olan üye sayısı

Performans Göstergesi 1.2.2. Her yıl DİZE-ADİZE eğitimi alan üye sayısı

Stratejik Hedef 1.3.

- Ziyarete gidilen ve akredite olan fakültelerin memnuniyetlerinin arttırılması.

Performans Göstergesi 1.3.1. Her yıl DİZE-ADİZE sonrası alınan geri bildirimlerdeki memnuniyet düzeyi

Stratejik Hedef 1.4.

- ECZAK-DEK Eğitimlerine katılımın arttırılması.

Performans Göstergesi 1.4.1. ECZAK-DEK eğitimlerine katılan öğrenci sayısı

Performans Göstergesi 1.4.2. ECZAK-DEK eğitimlerine katılan eczacı sayısı

Performans Göstergesi 1.4.3. ECZAK-DEK eğitimi alanlardan saha ziyaretine katılan değerlendirici sayısı

Stratejik Hedef 1.5.

- Akreditasyon başvurusu için ön kriterlerin belirlenmesi.

Performans Göstergesi 1.5.1. İç Paydaş anketi yapılması

Stratejik Amaç 2: Verilen Hizmetlerin Topluma Ulaşmasının Sağlanması ve Yayım Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 2.1.

- Diğer sivil toplum kuruluşları, Türk Eczacıları Birliği, eczacı odaları ve eczacılık fakülteleri ile işbirliğini arttırmak.

Performans Göstergesi 2.1.1. Düzenlenen toplantı sayısı

Performans Göstergesi 2.1.2. Toplantılara katılım sayısı

Performans Göstergesi 2.1.3. Ortak proje sayısı

Performans Göstergesi 2.1.4. Web sayfası ve sosyal medya hesaplarının ziyaret edilme sayısı

Stratejik Hedef 2.2

- Ulusal eğitim ve kalite kurumları; ulusal akreditasyon kuruluşları ile ortak toplantılar yapmak.

Performans Göstergesi 2.2.1. Gerçekleştirilen toplantı sayısı

Performans Göstergesi 2.2.2. Gerçekleştirilen toplantıların sonuç ve içerik raporlarının yayımlanarak paylaşılmış olması

Stratejik Hedef 2.3.

- Eğitim ve Akreditasyon Kongresi katılımcı sayısını ve memnuniyetini arttırmak.

Performans Göstergesi 2.3.1. Katılımcı sayısı

Performans Göstergesi 2.3.2. Katılımcı memnuniyet düzeyi anketi

Performans Göstergesi 2.3.3. Sözlü ve poster sunum sayısı

Stratejik Amaç 3: Kurumsal Gelişimin Arttırılması

Stratejik Hedef 3.1.

- Paydaş memnuniyetini düzenli aralıklarla ölçmek ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak

Performans Göstergesi 3.1.1. Dış paydaş memnuniyet anket düzeyi (Yılda en az 1 kere)

Performans Göstergesi 3.1.2. İç paydaş memnuniyet anket düzeyi (Yılda en az 1 kere)

Stratejik Hedef 3.2.

- Kurum içi idari süreçlerin belirlenmesi ve uygulanmasına yönelik yönetmelik ve yönergelerin vb. periyodik güncellenmelerini yapmak.

Performans Göstergesi 3.2.1. Hazırlanan yeni sürüm doküman sayısı

Stratejik Hedef 3.3.

- Kalite ve mükemmellik modelinin benimsenmesini sağlamak.

Performans Göstergesi 3.3.1. ECZAKDER Yönetim Kurulu, ECZAK ve komisyonları için

“Eğitim ve Kalite” konulu düzenlenen eğitim sayısı

Stratejik Amaç 4: Uluslararası İlişkilerin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 4.1.

- Eczacılık eğitimi, değerlendirmesi ve akreditasyonu ile ilgili uluslararası kuruluşlara üye olmak.

Performans Göstergesi 4.1.1. Üye olunan kuruluş sayısı

Stratejik Hedef 4.2.

- Yurt dışındaki eczacılık fakültelerinden gelen akreditasyon başvurularını değerlendirmek, danışmanlık hizmeti sunmak ve sertifika vermek.

Performans Göstergesi 4.2.1. Verilen danışmanlık hizmeti sayısı

Performans Göstergesi 4.2.2. Verilen sertifika sayısı

Performans Göstergesi 4.2.3. Gelen başvuru sayısı

Stratejik Hedef 4.3.

- Eczacılık eğitimi, değerlendirmesi ve akreditasyonu ile ilgili uluslararası kuruluşlar dernekler ve meslek örgütleriyle iletişim kurmak; ikili veya çok taraflı anlaşmalar yapmak; ortak projeler yürütmek.

Performans Göstergesi 4.3.1. Yapılan anlaşma sayısı

Performans Göstergesi 4.3.2. Ortak yürütülen proje sayısı

Stratejik Hedef 4.4.

- Eczacılık eğitimi, değerlendirmesi ve akreditasyonu ile ilgili uluslararası toplantılar (kurs, seminer, konferans vb.) düzenlemek.

Performans Göstergesi 4.4.1. Düzenlenen organizasyon sayısı

Performans Göstergesi 4.4.2. Organizasyonlara katılım sayısı

ECZAKDER’in kalite politikasını aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

- **Şeffaflık ve hesap verebilirlik:** Kalite güvencesine yönelik tüm etkinliklerini, politika ve süreçlerini kararlar ve raporlar için standartlarını yayınlama konusunda tüm paydaşlarını ve kamuyu bilgilendirir.
- **Katılımcılık:** Tüm paydaşların görüş ve önerileri ilgili süreçlerde değerlendirilir.
- **Bağımsızlık:** Üçüncü tarafların etkisi olmaksızın bağımsız ve özerk şekilde faaliyet gösterir.
- **İşbirliğine açık olmak:** Ulusal ve uluslararası iş birlikleri kurar ve geliştirir.
- **Yenilikçi olmak:** Etkinliklerinin kalitesini sürdürmek ve yükseltmek için yenilikleri takip eder ve sürekli öğrenir.
- **Değer yaratma:** Hizmet verdiği kurumlara ve paydaşlarına katma değer sağlayacak etkinliklerde bulunur; eğitimin ve değerlendirme sürecinin sürekli iyileşmesi için çalışır.
- **Saygılı ve güvenilir olma:** Paydaşlarına karşı süreçler ve süreçlerin çıktısı konusunda sorumluluk sahibidir. Çalışanları ve gönüllüleri hizmet verilen kurumlarla saygılı ve etik davranış çerçevesinde bir ilişki kurar ve sürdürür.

Sürdürülebilirlik ve Sürekli İyileştirme

ECZAKDER, akreditasyon faaliyetlerini önceden tanımlanmış süreçlere uygun ve düzenli olarak yürütmeye devam etmektedir. Bu faaliyetler de iç kalite güvence sistemlerini destekleyecek niteliktedir. Ayrıca ECZAKDER'in yürüttüğü faaliyetlerinde, eczacılık mesleğinin ve öğrencilerin değişen ihtiyaçlarına, beklentilerine ve memnuniyetine uygun olarak sürekli değişim ve yeniliği benimsediği görülmektedir.

Katılımcılık

Kuruluşun üyelerinin, yönetim kadrosunun, tüm kurullarının ve takımlarının oluşumunda eğitimciler, akademisyenler, öğrenciler, mezunlar, işverenler, meslek kuruluşları gibi paydaşların geniş temsiline yer verilmiştir..

ECZAKDER Bünyesindeki kurul ve komisyonların yanı sıra ECZAKDER yapısı içinde mevzuat, strateji geliştirme, uluslararası faaliyetleri geliştirme ve ingilizce çeviri çalışma grupları ve “Tutarlılık Komitesi” yer almaktadır.

ECZAKDER yapısı içinde değerlendiriciler dışında, ECZAKDER Kurul ve Komisyon ve Komitelerinde görev alan üyelerin üyelerin 34'i öğretim üyesi, 2'si öğrenci ve 9'u eczacıdır. Öğretim üyelerinin 21'i Eczacılık Meslek Bilimleri, 6'sı Eczacılık Teknolojisi, 7'si Temel Eczacılık Bilimleri bölümlerinde görev yapmaktadırlar. Bu görevlerde cinsiyet dağılımı göz önünde bulundurulduğunda kadın sayısının daha yüksek olduğu görülmektedir.

Mevzuat geliştirme ve güncelleme, yönetim süreçleri ile sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılmakta, ve tüm faaliyetlere paydaş katılımının artırılmasına devam edilmektedir.

Standartlar

ECZAKDER'in değerlendirme standartları; eczacılık programının, hedeflenen program kazanımlarına ve eğitim amaçlarına ulaşmasını güvence altına alan mekanizmaları tüm yönleriyle değerlendirecek şekilde düzenlenmiş olması için sürekli güncelleme yapılmaktadır. Bu çalışmalarda “Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi İlke ve Standartları (ESG)” ile uyumlu olunmasının temel alındığı memnuniyetle görülmüştür.

Bu kapsamda, eczacılık eğitiminin içeriği, uygulanması, öğretim elemanı kadrosu, idari ve mali destekler, fiziki ve teknik altyapı, araştırma faaliyetleri, öğrenci hizmetleri, mezun yeterlilikleri, iç ve dış paydaşların geribildirimleri dikkate alınmaktadır.

2023 yılında 6 adet fakültenin Değerlendirme ve İzleme Ziyareti 18 öğretim üyesi, 6 eczacı ve 12 öğrenci; 2 adet fakültenin Ara Değerlendirme ve İzleme Ziyareti ise 6 öğretim üyesi, 2 eczacı ve 2 öğrencinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

ECZAK kurum içi değerlendirici eğitimlerini (ÖDRE, DİZE/ADİZE) ve Eczacılık Fakülteleri için gerekli eğitimleri düzenli gerçekleştirmektedir. Değerlendirici eğitimi almış değerlendirici üyeler arasında öğretim üyesi, öğrenci ve 1serbest eczacı bulunmaktadır.

2023 yılı sonu itibariyle değerlendirici havuzunda, değerlendirici eğitimini almış 94 öğretim üyesi, 45 eczacı ve 13 öğrenci bulunmaktadır.

Standartlar Kılavuzu

ECZAKDER, akreditasyon süreçlerinde kullanacağı standartlar ile değerlendiricilerin ve kurumların uyması gereken standartlara ilişkin yol gösterecek olan “TÜRKİYE ULUSAL ECZACILIK LİSANS EĞİTİMİ PROGRAMI AKREDİTASYON STANDARTLARI” kılavuzu hazırlanmış ve resmi internet sitesinde kamuya ilan etmiştir. Tüm değerlendirme süreçlerinde aynı standartları ve uygulamaları kullanmaktadır.

Yönergeler

ECZAKDER Çalışma Yönetmeliği, Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu Çalışma Yönergesi, Danışmanlık ve Eğitim Komisyonu Çalışma Yönergesi ve Kalite Değerlendirme Komisyonu Yönergesi, Öğrenci Değerlendirici Yönergesi websitesinde paylaşılmaktadır.

Bu doğrultuda ilgili kılavuz ve formların da güncellendiği görülmüştür

Eğitim ve Gelişim

ECZAKDER'in , hizmet içi eğitim ile değerlendiricilere ve eczacılık fakültelerine yönelik eğitim faaliyetlerini düzenli olarak gerçekleştirmesi görevleri arasında bulunmaktadır.

2023 döneminde, başvuruda bulunan Eczacılık Fakültelerine çevrim içi bilgilendirme eğitimleri 6 Şubat 2023 depremi nedeniyle 31 Mart 2023 (26 katılımcı) ve 13 Nisan 2023'te (37 katılımcı) yapılmıştır.

6 Şubat 2023 tarihindeki deprem nedeniyle değerlendirici eğitimleri gerçekleştirilememiştir. 2023 yılı sonunda yapılması planlanan değerlendirici eğitimleri, DİZE ziyaretleri ve öğrenci sınavları ile çakışması nedeniyle, önce 11 Ocak 2024 ve daha sonra 1 Şubat 2024 tarihine ertelenmiştir.

Ayrıca Prof. Dr. Sevim Rollas tarafından ECZAKDER kurul, komisyon ve komite üyelerine “Akreditasyon İzleme ve Değerlendirme” (2 Şubat 2023) ve “Stratejik Amaç, Hedef ve Performans Göstergelerini İzleme ve Değerlendirme” (29 Mart 2023) konularında bilgilendirme toplantıları çevrim içi olarak düzenlenmiştir. Sunumlar ECZAKDER web sayfasında (<https://www.eczakder.org.tr/>) paylaşılmıştır.

Değerlendirme faaliyetleri

2022 yılında Değerlendirme ve İzleme Ziyaretleri tamamlanmış olan 5 Eczacılık Fakültesinin değerlendirmeleri yapılarak akreditasyon kararları verilmiştir. Ayrıca 1 Eczacılık Fakültesinin DİZE ziyareti gerçekleştirilmiş ve akreditasyon kararı verilmiştir.

2023 yılında koşullu akredite olan 6 Eczacılık Fakültesi'nin akreditasyon belgeleri ilgili, fakültelere iletilmiştir.

2022 yılında Ara Değerlendirme ve İzleme Ziyaretleri tamamlanmış olan 2 Eczacılık Fakültesi'nin de değerlendirilmesi yapılmıştır.

Ayrıca 2023 yılında başvuruda bulunan 2 Eczacılık Fakültesi'nin Değerlendirme ve İzleme Ziyaretleri yapılmış olup, akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

ECZAKDER tarafından iki yılda bir yapılan değerlendirmeler sonucunda 2022-2023 yılları arasında tam ve koşullu akredite olan toplam 16 Eczacılık Fakültesi lisans programının, Değerlendirme ve İzleme Ziyareti Ekip'leri (DİZE) raporları esas alınarak standartları karşılama durumları (mükemmel, iyi, kabul edilebilir) değerlendirildiğinde; Türkiye Ulusal Eczacılık Lisans Eğitimi Programı Akreditasyon Standartları ve Kılavuzu doğrultusunda standartların genel olarak iyi düzeyde karşılandığı saptanmıştır.

İyileştirme faaliyetleri:

2023 döneminde ECZAKDER tarafından aşağıda belirtilen iyileştirmelerin yapıldığı memnuniyetle görülmüştür:

-Arşivleme çalışmalarının dijital ortamda yürütülmesi için altyapı oluşturulmuştur ve arşivlerin büyük bir kısmı dijital ortama aktarılmıştır. Dijital arşiv çalışmaları devam etmektedir. Web sayfası düzenli şekilde güncellenmektedir.

Mevzuat Çalışma Grubu tarafından, Eczacılık Fakülteleri'ne Değerlendirme ve İzleme Ziyaretinde bulunan DİZE/ADİZE Başkanları ve Eczacılık Fakültesi Dekanlarının önerileri sonrası iyileştirme çalışmaları sonucunda ECZAKDER faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik aşağıda listelenen 2 adet çizelge, 2 adet form da gerekli düzenlemeler yapılmış ve ECZAKDER Yönetim Kurulu tarafından onaylandıktan sonra web sayfasında yayınlanmıştır.

-Ara Değerlendirme ve İzleme Ziyareti Zaman Çizelgesi

-DİZE Puanlama Çizelgesi

-DİZE Üyelerinin Birbirini Değerlendirme Formu (DİZE D-FORM 6)

-ECZAK Akreditasyon Değerlendirme Raporu (ECZAK D-FORM 1)

Ayrıca Mevzuat Çalışma Grubu tarafından akreditasyon başvurusu ve akreditasyon kararlarının alınmasında iyileştirme çalışmaları yapılmış, Eczacılık Lisans Eğitim Programı Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi ve Çalışma Yönetmeliği'nde gerekli düzenlemeler yapılmış ve ECZAKDER Yönetim Kurulu tarafından onaylandıktan sonra web sayfasında yayınlanmıştır (Stratejik Hedef 3.2).

Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu tarafından, 2023 yılında Eczacılık Fakültelerine Değerlendirme ve İzleme Ziyaretinde bulunan DİZE başkanları ve Eczacılık Fakültesi dekanlarının geri bildirimleri dikkate alınarak tüm standartlar gözden geçirilmiş olup, Türkiye Ulusal Eczacılık Lisans Eğitimi Programı Akreditasyon Standartları'nda çeşitli revizyonlar yapılmış ve kritik standartların 2, 3, 7, 8, 9, 11, 16 olmasına karar verilmiştir

(Stratejik Hedef 3.2). 15 Ocak 2024 tarihi itibariyle kabul edilmiş bu kılavuzun websitesinde yayımlandığı görülmektedir. Bu doğrultuda da tüm ilgili kılavuzların ve formların güncellendiği saptanmıştır.

ECZAKDER ve Gazi Üniversitesi Eczacılık Fakültesi iş birliği ile 29 Şubat-1 Mart 2024 tarihlerinde IV. Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi'nin, düzenleme çalışmaları sürdürülmektedir (Stratejik Hedef 2.1).

Strateji Çalışma Grubu tarafından 2020-2023 stratejik amaç ve hedefleri gözden geçirilmiş, durum değerlendirilmesi yapılmış ve 2024-2028 stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesi için ön çalışmalar yapılmış, bir paydaş anketi hazırlanmış ve ECZAKDER web sayfasında yayınlanmıştır (Stratejik Hedef 3.1).

Eczacılık eğitimi, değerlendirmesi ve akreditasyonu ile ilgili uluslararası kuruluşlar dernekler ve meslek örgütleriyle; çalışmalarını sürdürmektedir.

ECZAKDER Türkçe web sayfasında yer alan dokümanların İngilizceye çevrilmesi konusunda çalışmalarını sürdüren İngilizce Çeviri Çalışma Grubu, tüzük, yönetmelik, yönerge ve kılavuzlardaki güncelleme ve revizyon çalışmalarının tamamlanması ile ECZAKDER'in İngilizce web sayfasının yenilenmesi konusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Fakülte dekanının dolduracağı Program Akreditasyon Geri Bildirim Formu ve Ekip Üyelerinin Birbirini Değerlendirme Formu mevcut olup ECZAKDER web sayfasında (<https://www.eczakder.org.tr/>) bulunmaktadır. 2023 yılı memnuniyet değerlendirmesinin % 93.28 olduğu görülmüştür. Web sayfasında, paydaşların kolaylıkla ulaşabilecekleri ve ECZAKDER uygulamalarına ve ECZAKDER bünyesinde görev alan kişilere dair her türlü bildirim ve önerileri iletebilecekleri Geri Bildirim ve Öneriler başlıklı bir alan mevcuttur. Bu uygulamalar ile alınan geri dönüşler iyileştirme yönünde değerlendirilmektedir.

Tutarlılık Komitesi, akreditasyon sonuç değerlendirme raporlarının güvenilirliğini sağlamak amacıyla DİZE ve ADİZE başkan raporlarını ECZAK tarafından görüşülmeden önce incelemektedir. Tutarlılık Komitesi 2023 yılı içinde 3 DİZE ve 2 ADİZE raporu için değerlendirme yapmıştır. Tutarlılık Komitesi değerlendirmelerini yaparken ekip içi tutarlılığa ve ekipler arası tutarlılığa dikkat ederek çalışmalarını sürdürmektedir. Akredite olan fakültelerin değerlendirme raporlarının ECZAKDER web sitesinde yayınlanmasına 2023 yılında da devam edilmiş olup akreditasyon kuruluşlarına örnek olunmaktadır.

2023 yılında düzenlenen ve ECZAKDER Yönetim Kurulu ve ECZAK üyelerinin katıldığı toplantılar aşağıda sıralanmıştır. Yükseköğretimde kalite güvencesi ve eczacılık eğitimini ilgilendiren bu toplantılara katılan üyeler tarafından Yönetim Kuruluna geri bildirimler yapılmış ve organizasyonlarda dernek temsil edilmiştir.

Uluslararasılaşma

Uluslararası ilişkilerin güçlendirilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Üyesi olunan CEENQA'nın (Orta ve Doğu Avrupa Yüksek Öğretimde Kalite Güvence Ajansları Ağı) iki ayda bir yapılan çevrimiçi toplantılarına ECZAKDER Yönetim Kurulu temsilcileri ile birlikte katılım sağlanmıştır. 18.01.2023, 15.03.2023, 17.05.2023, 26.07.2023, 20.09.2023, 15.11.2023 tarihlerinde gerçekleştirilen bu toplantılarda Avrupa'daki çeşitli yükseköğretim akreditasyon kuruluşlarının çalışmaları hakkında ve akreditasyonla ilgili yeni gelişmeler hakkında bilgiler edinilmiştir.

8 Mayıs 2023 tarihinde Ege Üniversitesi ile Özbekistan Taşkent Eczacılık Enstitüsü ikili iş birliği toplantıları çerçevesinde Ege Üniversitesi'nde eğitime katılan Özbek akademisyenlere grubumuzdan Prof. Dr. Aysun PABUÇÇUOĞLU tarafından ECZAKDER'in tanıtımı yapılmış ve eczacılık eğitiminde akreditasyon standartları hakkında bilgiler verilmiştir. ECZAKDER tarafından yurtdışındaki eczacılık fakültelerinin akreditasyonuna ön hazırlık olması amacıyla, Taşkent Eczacılık Enstitüsü ile akreditasyon çalışmaları konusunda görüşmeler yapılmıştır.

Çalışma grubu tarafından düzenlenen "ECZAKDER Konferans Serisi"nin üçüncüsü, 15 Kasım 2023 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Tüm paydaşlarımızın katılımına açık olan bu konferansın moderatörlüğünü Doç. Dr. Zerrin SEZGİN BAYINDIR yapmıştır. Etkinlikte, ABD Colorado Üniversitesi'nden Ralph J. ALTIERE "Education enabled, science-based pharmaceutical practice. The FIP journey for Advancing Global Pharmacy Education to Meet Societal Needs" başlıklı, ABD St. John's Üniversitesi'nden Blase BILLACK "Pharmacy Curriculums in the USA: How American Students Become Pharmacists" başlıklı, Ankara Üniversitesi'nden Aysu SELÇUK ise; "Innovations in Clinical Pharmacy: Online simulation based education in Ankara University" başlıklı konuşmalarıyla yer almışlardır.

ECZAKDER ve Gazi Üniversitesi Eczacılık Fakültesi iş birliğinde 29 Şubat-1 Mart 2024 tarihlerinde Ankara'da yapılacak IV. Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi'nin, çalışma grubu tarafından düzenlenen "Uluslararası Akreditasyon Kuruluşları ve ECZAKDER" başlıklı oturumu ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bu bağlamda kongreye yurt dışından davet edilecek konuşmacılar belirlenmiş ve resmi yazışmalar gerçekleştirilmiştir.

ECZAKDER'in yurt dışı kurum ve kuruluşlara tanıtımında kullanılmak üzere elektronik broşürü hazırlanmış ve ECZAKDER web sayfasında yayınlanmıştır. Hazırlanan broşür için çeşitli üniversitelerimizden lisans öğrencilerimizin katılımı ve desteği sağlanmıştır.

İç kalite Güvencesi

ECZAKDER, faaliyetlerinin kalitesini ve bütünlüğünü tanımlamak, güvenceye almak ve iyileştirmek ile ilgili olarak yürürlükte bulunan iç kalite güvencesi sürecini sürdürmektedir.

Açıklık ve Şeffaflık

ECZAKDER'in akreditasyon süreçlerinin ve uygulamalarının, nesnellik, hesap verebilirlik, şeffaflık ve tarafsızlık ilkelerine uygun olduğunu görülmüştür. Değerlendirme sonuçları ilan edilerek kamuoyu bilgilendirmektedir.

İnsan kaynağı ve mali durum

ECZAKDER, akreditasyon çalışmalarını yürütmek üzere hem insan (öğretim üyeleri, eczacılar, eczacılık öğrencileri) hem de finans (fakülteden alınan akreditasyon bedelleri) bakımından yeterli ve uygun kaynaklara sahip olduğu görülmektedir.

SONUÇ

Eczacılık programlarının dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerine katkıda bulunan ECZAKDER'in 2023 faaliyet raporu incelendiğinde, faaliyetlerini misyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürdüğü, çıktı odaklı eczacılık akreditasyonuna ilişkin uygulamaların ve kullanılan ve standartların ulusal ve uluslararası standartlara uygun, güvenilir ve güncellenmiş olduğu ve kararlarının isabetli olduğu görülmüştür.

Bu doğrultuda güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık yönleri aşağıda sunulmuştur:

Güçlü yönleri:

- Faaliyetlerinin sürdürülebilir olması
- Sürekli değişim ve yeniliği benimsemesi,
- Güvenilir, etkili, destekleyici akreditasyon faaliyetleri sayesinde sürece dahil olan eczacılık fakültelerinin eğitiminde fark edilir düzeyde iyileşmelerin olması ve daha çok eczacılık fakültelerinden başvuru gelmesinin sağlanması
- Gerekli tüzük ve kılavuzların mevcut olması, sürekli olarak güncellenmesi ve internet sitesinde yayımlanmış olması
- Karar mekanizmalarının şeffaf olması
- Yükseköğretim Kalite Kurulu ile etkin iletişim ve işbirliği içinde olması ve akademik etik ilkelere bağlı kalması
- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)'dan Kalite Tescil Belgesi olması
- Eczacılık programında akreditasyon faaliyetlerinin geniş kitlelere paylaşımını sağlayan eğitim faaliyetlerinin artırılması
- Tutarlılık komitesinin faaliyetlerinin sürdürülmesi
- Danışmanlık sisteminin olması
- İktisadi işletmesinin kurulmuş olması
- Eczacılık eğitimi ve akreditasyon konusunda bilimsel bir kongrenin düzenli olarak yapılması/planlanması
- Akreditasyon raporlarının websitesinde yayımlanması
- Değerlendirme ekiplerine öğrencilerin katılması

İyileştirmeye açık yönleri:

- İç ve dış paydaşlara uygulanan memnuniyet anketlerinin kamuoyuyla paylaşılması
- Kurul ve komisyonlarında görev almak isteyen gönüllü öğretim üyesi ve eczacıların sayısının istenilen düzeyde artmaması
- İç ve dış paydaşların (öğrenciler, eczacılar, öğretim üyeleri) yaygın olarak her aşamadaki aktivitelerde/komisyonlarda daha etkin yer almasının sağlanması
- İngilizce web sayfasının güncelleştirme çalışmalarının devam ediyor olması
- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin daha üst düzeye çıkarılması
- Uzaktan eğitim ile ilgili değerlendirme süreci hakkında daha büyük gruplara eğitim verilmesi
- Bilgi yönetim sisteminin oluşturulması
- Mezun eczacılara akreditasyonun daha kapsamlı olarak anlatılması
- Değerlendirici eğitimine katılan eczacı sayısının yeterli olmaması
- Dernek üyesi sayısının aynı kalması